

FORMATION : MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

PROGRAMME DE FORMATION :

MODULE 1 : MIEUX SE CONNAITRE...

MODULE 2 : POUR MIEUX COMMUNIQUER...

POUR QUI

Toutes personnes souhaitant améliorer la qualité et l'efficacité de sa communication interpersonnelle : manager, cadre, agent de maîtrise, tout-e collaborateur-trice exerçant une activité professionnelle où la question de la communication est essentielle pour mener à bien son activité.

Avant toute inscription : un entretien individuel personnalisé afin d'accompagner l'apprenant.e dans sa démarche

DUREE DE LA FORMATION

3 heures de classe inversée : 'les cours à la maison et les devoirs en classe'
14 heures de présentiel (2 jours)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prendre conscience de ses motivations et des leviers de mise en action
- Savoir identifier ses ressources personnelles au service de la relation

LES ATOUS DE CETTE FORMATION

- Un diagnostic personnel pour identifier mon profil de communication à partir de l'outil Management Drives
- Mise en situation immédiate des acquis par des jeux de rôles à partir de situations concrètes apportées par les participants
- Expérimenter en s'appuyant sur la diversité des profils des apprenants pour s'exercer à mieux communiquer
- Une activité de groupe lors de l'intersession à vérifier lors de la session suivante.

DETAIL DU PROGRAMME DE FORMATION :

MODULE 1 : MIEUX SE CONNAITRE...

MODULE 2 : ...POUR MIEUX COMMUNIQUER

Module 1 : Mieux se connaître...

- a) Découvrir les 6 motivations qui gouvernent la communication
- b) Identifier son profil de communicant
- c) Identifier ses ressources pour une meilleure communication.
- d) Développer ses qualités d'écoute ; apprendre à écouter
- e) Identifier ses propres filtres de communication émetteur/récepteur

Module 2 : pour mieux communiquer

- a) Appréhender les différents profils de communication
- b) Comprendre l'impact de son profil sur sa communication
- c) Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- d) Intégrer l'impact de sa communication et savoir gérer les situations délicates de communication notamment au travers de l'utilisation de la grille OSBD

